

Política de privacidade

A presente Política de Privacidade diz respeito às nossas práticas de privacidade relacionadas com este site.

Quaisquer dados pessoais que nos forneça são tratados com as garantias de segurança e confidencialidade exigidas pela Lei da Protecção de Dados Pessoais.

Os seus dados pessoais são tratados pela Galp Power S.A., sociedade com sede na Rua Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa, uma empresa do Grupo Galp Energia (doravante designada "Galp Power").

Recolha e utilização de dados pessoais

A Galp Power é responsável pelo tratamento de dados para a finalidade de gestão de clientes e promoção dos produtos e serviços da Galp Power (marketing).

1. São recolhidos obrigatoriamente para a finalidade de gestão de clientes, os dados pessoais do utilizador constantes das "Condições Particulares de Fornecimento de Eletricidade e/ou Gás Natural em Mercado Livre - Segmento Particulares".
2. São recolhidos obrigatoriamente, para a finalidade de promoção dos produtos e serviços da Galp Power: o nome, apelido, contacto telefónico, telemóvel e endereço de e-mail.
3. Cookies e tecnologia semelhante: O nosso website utiliza uma tecnologia chamada cookies, para facilitar e personalizar a experiência do utilizador final com o site. Os cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no computador do utilizador. A maioria dos cookies utilizados no nosso site serão apagados do disco rígido do utilizador automaticamente ao encerrar a sessão do navegador (chamados "cookies de sessão"). Outros tipos de cookies permanecerão no computador e possibilitam a identificação do computador do utilizador na próxima visita do nosso site (chamados "cookies permanentes").

A Galp Power utiliza alguns sistemas de tracking de terceiros, como por exemplo o Google Analytics, um serviço de análise de internet da Google Inc. O Google Analytics utiliza cookies que são armazenados no computador do utilizador e possibilitam posteriormente a análise de utilização do site. As informações geradas a partir dos cookies a respeito da utilização do site (incluindo o endereço IP) serão transmitidos a um servidor nos Estados Unidos e lá armazenados. O Google utilizará essas informações para analisar a utilização do site e para fornecer relatórios sobre a utilização aos operadores de sites, bem como o fornecimento de outros serviços ligados à utilização do site e da internet. O Google transmitirá também essas informações a terceiros, caso seja imposto por lei ou no caso em que o terceiro processe esses dados por ordem do Google. O Google não ligará seu endereço IP a outros dados.

O utilizador pode impedir a instalação de cookies configurando o seu navegador. Avisamos que neste caso a totalidade das funções do site não será disponível.

4. Caso o utilizador preste o seu consentimento para o efeito, a Galp Power está autorizada a tratar os dados pessoais do utilizador para fins de promoção de produtos e serviços das empresas do Grupo Galp Energia (marketing). A inclusão nestes programas de marketing pode ser cancelada a qualquer momento, por exemplo através de um e-mail para o endereço galpon@galpennergia.com. Não disponibilizaremos os dados pessoais do utilizador para fins de publicidade a terceiros.

Exercício do direito de acesso, rectificação e oposição

Ao titular do contrato é garantido o direito de acesso, alteração ou eliminação de dados devendo para o efeito remeter pedido por escrito para a morada acima indicada da Galp Power ou para o e-mail galpon@galpennergia.com.